



BOSNIA AND HERZEGOVINA  
MINISTRY OF FINANCE  
AND TREASURY

Број: 01-08/3-02-3-7167-1/ 10  
Сарајево, 16.09.2010. године

## ПРАВИЛНИК ПРИСТУПА УДАЉЕНИХ КОРИСНИКА ИС СИСТЕМУ

### 1.0. СВРХА ПРОЦЕДУРЕ

Сврха ове процедуре је да пружи упутство за приступ удаљених корисника Информационом систему Министарства финансија и трезора БиХ (у даљем тексту: ИС систем МФТ).

Удаљени приступ ИС систему МФТ обавља се на два начина, и то:

1. преко конекције „Frame Relay“ или изнајмљене сталне везе, и
2. преко „IPSec“ или „L2TP Virtual Private network „(ВПН) конекције.

### 2.0. ОБИМ

Ова процедура се примјењује на све запосленике и намјештенике МФТ, лица ангажована по уговору, консултанте, привремено запослене и друге запослене, укључујући и друге који користе услуге приступа ИС систему МФТ путем конекције, да приступе мрежи (у даљем тексту: корисници).

Ова процедура се односи на имплементацију ВПН конекције усмјерене кроз „router“ МФТ.

Ова процедура се односи на имплементацију ВПН конекције усмјерене кроз „firewall“ МФТ.

### 3.0. ПРОЦЕДУРА

Корисници могу користити услугу конекције само уколико је иста претходно одобрена од овлашћене особе испред МФТ, а то је водитељ одјела за управљање ИС системом МФТ.

#### 3.1. Процедура коришћења конекције усмјерене кроз „router“ МФТ.

3.1.1. Сва опрема спојена на конекцију усмјерену кроз „router“ представља екстензију ИС система МФТ, те стога двоструки „tunneling“ **није дозвољен**.

Само једна мрежна конекција је дозвољена, а то подразумијева да радна станица или лаптоп (у даљем тексту: терминал), који се конектују на ИС систем МФТ **не смију имати физички приступ** Интернету или некој другој компјутерској мрежи (нп. LAN или WAN мрежи).

3.1.2. Корисник ће аутоматски бити дисконектован са ИС система МФТ уколико 60 (шездесет) минута не буде активан. Да би се поново конектовао на ИС систем МФТ корисник се мора поново пријавити (логирати).

- 3.1.3. На терминалу, **администраторска права има само** мрежни администратор одјела за управљање ИС системом МФТ или овлаштена особа од стране мрежног администратора (у даљем тексту: администратор мреже).
  - 3.1.4. Сервис на страни корисника поставља администратор мреже.
  - 3.1.5. За конфигурацију опрему коришћене за успостављање конекције задужен је администратор мреже.
  - 3.1.6. За конфигурацију мрежних принтера коришћених при конекцији задужен је администратор мреже.
  - 3.1.7. Администратор мреже код корисника који користе конекцију треба да обезбиједи да терминал посједује задњи "update" АнтиВирусног софтвера који спада у "korporate standard edition" софтвер.
  - 3.1.8. Конекција је онемогућена све док корисник не упути захтјев администратору мреже и администратор мреже успостави конекцију. По успостављању конекције, конекција је усмјерена кроз "роутер" 24 (двадесетичетири) часа сваког дана у седмици.
  - 3.1.9. Уколико корисник мијења локацију или не постоји више потреба за конекцијом, а конекција му је омогућена, обавезан је упутити писмени захтјев МФТ за дислокацију или укидање линка. МФТ по примитку наведеног захтјева обезбјеђује сељење или укидање линка наведеног корисника.
  - 3.1.10. Администратор мреже је обавезан да прати преко „лог фајла“ све битне информације у вези са конекцијама (нпр.: настајање и трајање прекида, уочени покушај упада „intrudora“ i dr.) и да редовно информише свог претпостављеног.
  - 3.1.11. Корисници који користе конекцију морају се придржавати Правилника за употребу ИС система МФТ број 01-08-02-1-1562-1/09.
- 3.2. Процедура коришћења ВПН конекције усмјерене кроз „ватрозид“ МФТ.**
- 3.2.1. Сва опрема спојена на ВПН конекцији је усмјерена кроз „ватрозид“ и представља екстензију ИС система МФТ, те стога двоструки „tuneling“ **није дозвољен**.  
Само једна мрежна конекција је дозвољена, а то подразумијева да радна станица или лаптоп (у даљем тексту: терминал), који се конектују на ИС систем МФТ **не смију имати физички приступ** некој другој компјутерској мрежи (нпр. LAN или WAN мрежи).
  - 3.2.2. Када је корисник активно спојен путем ВПН конекције сав саобраћај од терминала пролази кроз ВПН „tuneling“.
  - 3.2.3. VPN "gateway" сервис поставља администратор мреже.
  - 3.2.4. За конфигурацију терминала којег корисник користи за успостављање ВПН конекције задужен је корисник.

- 3.2.5. Конфигурацију терминала корисник конфигурише у складу са ВПН захтјевима успостављеним ИС системом МФТ, а на темељу параметара добивених од администратора мреже.
- 3.2.6. Корисници који користе ВПН конекцију морају обезбиједити да терминал посједује задњи "update" АнтиВирусног софтвера који спада у "korporate standard edition" софтвер, и то "update" најкасније дан прије успостављање ВПН конекције.
- 3.2.7. Корисник је обавезан администратору мреже писмено, слањем е-маил-а, или евентуално у случају хитности, најавити термин и вријеме када намјерава да користи ресурсе ИС система МФТ, тј. да користи ВПН конекцију.
- 3.2.8. Администратор мреже је обавезан да прати све битне информације у вези са ВПН конекцијама кроз „лог фајлове“ (нпр.: настајање и трајање прекида, уочени покушај упада „intrudora“ и др.) и да редовно информише свог претпостављеног.
- 3.2.9. Корисник ће аутоматски бити дисконектован са ИС система МФТ уколико 20 (двадесет) минута не буде активан. Да би се поново конектовао на ИС систем МФТ корисник се мора поново пријавити („логирати“).
- 3.2.10. Корисници који користе ВПН конекцију морају се придржавати Правилника за употребу ИС система МФТ број 01-08-02-1-1562-1/09.

#### 4.0. СПРОВОЂЕЊЕ

Уколико се корисник не придржава наведених процедура, његова употреба удаљене конекције ће бити укинута, а против њега ће се покренути процедура дисциплинске мјере.

#### 5.0. ДЕФИНИЦИЈЕ

Термин	Дефиниција
корисник	лице која се с удаљене локације конектује на ИС сустав МФТ
терминал	рачунар или лаптоп
ИС систем МФТ	Информационом систему Министарства финансија и трезора БиХ
ВПН конекција	Virtual Private Network конекције
Администратор мреже	Администратор мреже одјела за управљање ИС системом МФТ или овлашћено лице од стране Администратора мреже

**МИНИСТАР**

**Драган Вранкић**